



# SERTİFİKA CERTIFICATE



## APSIYON BİLİŞİM SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

MERKEZ: ALTAYÇEŞME MAH. ÖZ SOKAK NO:19 OFİS:3-4-6-7 MALTEPE/İSTANBUL  
ŞUBE: BEŞTEPE MAH. NERGİZ SOK. NO:7/2 İÇ KAPI NO: 28 YENİMAHALLE / ANKARA

**İNTERNET ÜZERİNDEN SİTE, AVM, TOPLU KONUT YÖNETİMİ İÇİN WEB TABANLI YAZILIM GELİŞTİRME  
HİZMETLERİ İLE SATIŞ-PAZARLAMA VE SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİNİN SUNUMU**

kapsamında  
with a scope of

### ISO 18295-1:2017

Uluslararası Müşteri İletişim Merkezi Standardına uygun bir Yönetim Sistemi kurmuştur.  
Has established a Management System in accordance with the International Customer Contact Center Standard.

<b>G 1157</b> Sertifika No Certificate No.	<b>13.08.2024</b> İlk Yayın Tarihi Initial Date	<b>12.08.2025</b> Sertifika Geçerlilik tarihi Certificate Expiry Date
<b>33</b> EA Kodu EA Code	<b>13.08.2024/00</b> Sertifika Yayın Tarihi / Rev.No. Date of This Certificate / Rev.No	<b>13.08.2024-12.08.2027</b> Belgelendirme Periyodu Certification Period

Zühtü Özdemir  
GENEL MÜDÜR  
General Manager

*Zühtü Özdemir*



F-184(0)

Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara denetimlerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir.  
This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully.

Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.  
Telsiz Mah. Gül Sok. No.:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul Tel: 0212 547 31 00  
info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr