



SERTİFİKA

CERTIFICATE



APSIYON BİLİŞİM SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

MERKEZ: ALTAYÇEŞME MAH. ÖZ SOKAK NO:19 OFİS:3-4-6-7 MALTEPE/İSTANBUL
ŞUBE: BEŞTEPE MAH. NERGİZ SOK. NO:7/2 İÇ KAPI NO: 28 YENİMAHALLE / ANKARA

**İNTERNET ÜZERİNDEN SİTE, AVM, TOPLU KONUT YÖNETİMİ İÇİN WEB TABANLI YAZILIM GELİŞTİRME
HİZMETLERİ İLE SATIŞ-PAZARLAMA VE SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİNİN SUNUMU**

kapsamında
with a scope of

ISO 10002:2018

Uluslararası Müşteri Memnuniyeti Standardına göre uygun bir Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kurmuştur.
has established an appropriate Customer Satisfaction Management System according to International Customer Satisfaction Standard.

M 1079
Sertifika No
Certificate No.

33
EA Kodu
EA Code

13.08.2024
İlk Yayın Tarihi
Initial Date

13.08.2024/00
Sertifika Yayın Tarihi / Rev.No.
Date of This Certificate / Rev.No

12.08.2025
Sertifika Geçerlilik tarihi
Certificate Expiry Date

13.08.2024-12.08.2027
Belgelendirme Periyodu
Certification Period

Zühtü Özdemir
GENEL MÜDÜR
General Manager

Zühtü Özdemir



Bu belge YBM'nin belgelendirme kurallarına uyulması ve periyodik ara denetimlerin başarıyla tamamlanması kaydıyla geçerlidir.
This certificate is effective if it is complied with the certification rules of YBM and periodic surveillance audits are completed successfully.

Yönetim Belgelendirme Merkezi Test ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Telsiz Mah. Gül Sok. No.:1-3 Kat: 1 D.4 Zeytinburnu / İstanbul Tel: 0212 547 31 00
info@ybm.com.tr www.ybm.com.tr